



FORMAS DE PAGO

El pago por la prestación de los servicios de internet fijo y/o telefonía fija -en adelante, los “Servicios”- que ofrece el concesionario **GLOBAL NETWORKS SOLUTIONS, S.A. DE C.V.** -en lo subsecuente, “**GNS**”, podrán realizarse por cualquiera de los siguientes medios:

- I. Por transferencia bancaria, utilizando los siguientes datos:
 - **Institución Bancaria:** Banco Mercantil del Norte, S.A., Institución de Banca Múltiple, Grupo Financiero Banorte
 - **Número de Cuenta:** 0572223739
 - **Número de Clabe Interbancaria:** 072 060 00572223739 9

- II. Pago a través del portal de clientes, en la liga: <https://app.gns.com.mx>, o en la aplicación móvil denominada *GNS*, la cual puede descargarse desde Google Play o App Store de forma gratuita. En cualquiera de los dos sitios, el usuario deberá realizar lo siguiente:
 - Entrar a la plataforma o a la aplicación e iniciar sesión, utilizando su usuario y contraseña.

Al contratar los Servicios, **GNS** enviará, vía correo electrónico, el usuario y la contraseña para acceder a la plataforma o a la aplicación.
 - Al acceder, el usuario deberá dar clic en el botón “Pagar Servicio” para realizar el pago correspondiente.
 - Se desplegará el apartado en donde el usuario deberá ingresar los datos bancarios que se le soliciten y posteriormente deberá dar clic en el botón “Pagar”.
 - El usuario deberá esperar a que sea procesado el pago y que aparezca en la pantalla el estatus de “Pago exitoso”. En caso de que en la pantalla aparezca “Pago rechazado” podrá intentar nuevamente el pago o utilizar datos bancarios distintos.

En caso de que el usuario desee domiciliar su pago, podrá hacerlo dando clic en la casilla “Domiciliar Pago”, sin embargo, estará obligado a llenar el formato de domiciliación de pago en el que manifestará de forma expresa su autorización para la implementación de la domiciliación e informará los datos bancarios correspondientes. **GNS** enviará el formato, ya





sea por correo electrónico o por WhatsApp, y el usuario deberá imprimirlo, llenarlo, firmarlo y presentarlo directamente en el Centro de Atención de **GNS** o, en su caso, enviarlo firmado por correo electrónico a la dirección: irp@gns.com.mx.

